



S-2583

M. Com. - I (Sem. I) Examination  
March/April - 2011

Management Theory & Practice : Paper - 102

Time : Hours]

[Total Marks : 70

સૂચના :

(૧)

નીચે દર્શાવેલ નિશાનીવાળી વિગતો ઉત્તરવહી પર અવશ્ય લખવી.  
Fillup strictly the details of signs on your answer book.

Name of the Examination :

**M. Com. - 1 (Sem. 1)**

Name of the Subject :

**Management Theory & Practice - 102**

Subject Code No. : **2 5 8 3** Section No. (1, 2,.....) : **Nil**

Seat No. :

Student's Signature

(૨) જમણી બાજુના અંક પ્રશ્નના પૂરા ગુણ દર્શાવે છે.

- ૧ ટૂંકમાં જવાબ આપો : ૧૪
- (૧) સંચાલન પ્રક્રિયાની સુધારેલી વિચારશરણી વિશે જણાવો.  
(૨) શક્તિની વ્યાખ્યા આપો.  
(૩) કામગીરી મૂલ્યાંકન કોણ કરી શકે ?  
(૪) ફીન્જ બેનિફિટ્સના પ્રકારોના માત્ર નામ જણાવો.  
(૫) સમૂહ દ્વારા મુલ્યાંકન એટલે શું ?  
(૬) કારકિર્દી આયોજનનો અર્થ જણાવો.  
(૭) માનવસંશાધન હિસાબી પદ્ધતિ એટલે શું ?
- ૨ સમજાવો : (ગમે તે બે) ૧૨
- (૧) પ્રથમ સ્થાને લોકો  
(૨) વૈજ્ઞાનિક સંચાલનની વિચારસરણી  
(૩) અધ્યયનશીલ વ્યવસ્થાતંત્ર  
(૪) સંચાલન વિચારધારાઓની ઉપયોગિતા.
- ૩ વ્યવસ્થાતંત્રીય સંસ્કારિતા એટલે શું ? તેના પ્રકારોની ચર્ચા કરો. ૧૨
- અથવા**
- ૩ વ્યવસ્થાતંત્રીય રાજકારણ એટલે શું ? તેની ટેકનિકોની ચર્ચા કરો. ૧૨

- ૪ (અ) કામગીરી મૂલ્યાંકનની પ્રક્રિયાની ટૂંકમાં ચર્ચા કરો. ૭  
 (બ) વળતર પેકેજ એટલે શું ? વળતર પેકેજને અસર કરતાં પરિબલોની ચર્ચા કરો. ૭  
 (ક) કારકિર્દી વિકાસનાં ઓજારો અને પ્રકૃતિઓની ચર્ચા કરો. ૭

#### અથવા

- ૪ (અ) કામગીરી મૂલ્યાંકનના મહત્ત્વની ચર્ચા કરો. ૭  
 (બ) કારકિર્દી આયોજનની પ્રક્રિયાની ટૂંકમાં ચર્ચા કરો. ૭  
 (ક) કામગીરી મૂલ્યાંકનની મર્યાદાઓની ચર્ચા કરો. ૭

- ૫ શ્રીમાન એક્સે B.P.L કંપનીના ડિલર પાસેથી એક ટી.વી. સેટ ખરીદ્યો હતો. ૧૧  
 શો-રૂમની મુલાકાત સમયે ડિલરે મિ. એક્સને ટી.વી. અંગેની તમામ જાણકારી તથા તેની ટેકનીક અને ખુબીઓ અંગે જાણકારી આપી હતી ડિલરે મી. એક્સને પિકચર ટ્યુબની સાત વર્ષની ગેરંટી તથા ટી.વી.ના બીજા ભાગ માટે બે વર્ષની વોરંટી વિશે જાણકારી આપી હતી.

મિ. એક્સ ડિલરની આ વાતથી પ્રભાવિત થઈને ટી.વી. ખરીદે છે. તેના પુરેપુરા નાણાં ચુકવી દે છે. તેની રસીદ પણ લે છે ? પરંતુ તેઓ ગેરંટી/વોરંટી કાર્ડ તેની પાસેથી લેવાનું ભુલી જાય છે.

એક વર્ષ પછી મિ. એક્સનું ટી.વી. કામ કરતું બંધ થઈ જાય છે મિ. એક્સ આ અંગે ડિલરને ફરીયાદ કરે છે ડિલર મિ. એક્સ પાસે ગેરંટી/વોરંટી કાર્ડ માંગે છે મિ. એક્સ ત્યારે ડિલરને જણાવે છે કે મને ગેરંટી/વોરંટી કાર્ડ મળ્યું નથી આથી ડિલર મિ. એક્સને રૂ. ૨૫૦/- ડિપોઝીટ ભરવા માટે સૂચના આપે છે અને જણાવે છે કે ડિપોઝીટ ભર્યા પછી બે દિવસ પછી કંપનીનો મિકેનીક આવશે.

પ્રશ્નો :

- (૧) ડિલરની મિ. એક્સ સાથેની વર્તણૂંક અંગે તમારો અભિપ્રાય આપો.  
 (૨) મિ. એક્સનો પ્રતિભાવ શું હશે ?

## ENGLISH VERSION

- Instructions :** (1) As per the Instruction No. 1 of Page No. 1.  
 (2) Figure to the right indicate **full** marks of the questions.

- 1 Answer in brief : 14  
 (i) State about "Modified Management Process School".  
 (ii) Give definition of Power.  
 (iii) Who can appraise the performance?  
 (iv) State only the names of type of fring benefit.  
 (v) What is meant by Group Appraisal?  
 (vi) State the meaning of career planning.  
 (vii) What is meant by Human Resource Accounting?

- 2 Explain (any two) 12  
 (i) Putting People First  
 (ii) Scientific Management School  
 (iii) Learning Organisation  
 (iv) Utilities of Management Thinking.
- 3 What is meant by Organisational Culture? Discuss the types of organisational culture. 12
- OR**
- 3 What is meant by Organisational Politics? Discuss its techniques. 12
- 4 (a) Discuss in brief the process of performance appraisal. 7  
 (b) What is meant by compensation package? Discuss the factors affecting compensation package. 7  
 (c) Discuss the tools and steps of career development. 7
- OR**
- 4 (a) Discuss the significance of Performance Appraisal. 7  
 (b) Discuss in brief the process of Career Planning ? 7  
 (c) Discuss the limitations of Performance Appraisal. 7
- 5 Mr X had purchased a T.V. set from a dealer of B.P.L. Co. 11  
 At the time of visit of show-room the dealer had given full information about the T.V. and its techniques and its outstanding characteristics to Mr. X. He also gave to Mr. X a guarantee of seven years regarding picture tube and two years warranty for other parts of T.V. set.  
 Mr. X buys T.V. sets as he was impressed by the above assurances and pays full purchase price and obtains receipt for the same but forgets to obtain guarantee/warranty card from him. After one year, Mr. X's T.V. stops working. Mr. X complains to the dealer about this. The dealer demands guarantee/warranty card from Mr. X. Mr X tells the dealer that at that time he did not receive guarantee/warranty card. The dealer asks him to pay a deposit of Rs. 250/- and then after two days company's mechanic will come.  
 Questions :  
 (i) Give your opinion about the behaviour of the dealer with Mr. X.  
 (ii) What will be the response of Mr. X?